Nr. 52/102865/(RI36)1744/13.10.2026

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL CONDUCERII DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ BRAȘOV PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Managementul de la cel mai înalt nivel al Direcției de Asistență Socială Brașov (DAS Brașov) a stabilit ca principală direcţie a politicii sale manageriale ***realizarea unor servicii de asistență socială de calitate, în condiții de transparență, legalitate, eficacitate și eficiență, care să satisfacă necesitățile, așteptările și cerințele cetățenilor****.*

Pentru îmbunatățirea continuă a performanței DAS Braşov, în domeniul calității serviciilor şi pentru păstrarea unui echilibru între cerințele sociale, economice și de mediu, precum și pentru crearea unui sistem performant de control intern managerial, în conformitate cu prevederile Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr.600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial și integrarea cu sistemul de management al calității, Directorul General decide realizarea următoarelor obiective generale:

- Recertificarea sistemului de management al calității și performanței, conform Standardului SR EN ISO 9001:2015, prin promovarea abordării bazate pe proces și a gândirii bazate pe risc;
- Adaptarea permanentă la nevoile identificate în comunicate prin diversificarea serviciilor oferite pe categorii de beneficiari, conform strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Brașov;
- Furnizarea serviciilor în conformitate cu strategiile și politicile în domeniu, în vederea îmbunătățirii și creșterii calității acestora;
- Orientarea activității în interesul superior al beneficiarilor și asigurarea participării acestora în procesul de furnizare a serviciilor;
- Digitalizarea serviciilor furnizate de către instituție în scopul reducerii birocrației pentru cetățeni;
- Asigurarea resurselor umane, materiale și financiare pentru asigurarea continuității serviciilor furnizate în condiții de eficacitate, eficiență și economicitate;
- Abordarea principiilor dezvoltării durabile și a modului în care schimbările climatice afectează procesele desfășurate;
- Conștientizarea și instruirea personalului în vederea dezvoltării și îmbunatățirea conoștințelor profesionale și organizaționale, prin utilizarea instrumentelor standardizate de lucru pentru îndeplinirea obiectivelor instituției;
- Stimularea implicării comunității în dezvoltarea, menținerea și acordarea serviciilor prin activități de voluntariat;

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabiliți la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul instituției, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a DAS Brașov, acestea fiind comunicate în cadrul instituției, înțelese și aplicate de către toți salariații.

DIRECTOR GENERAL
MARIANA TOPOLICEANU