



Unitatea de Îngrijiri la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice
Nr. înregistrare 52/4143(RI2)13 din 16.01.2025

Ind. dos. IIIDb

RAPORT DE ACTIVITATE
Pentru perioada 01.01 -31.12.2024

1. Scopul serviciului social este acordarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu persoanelor vârstnice, care au împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege și au domiciliul în Municipiul Brașov prin prevenirea și depășirea unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență în scopul păstrării autonomiei persoanelor vârstnice;

Acordarea acestor servicii, realizată în mod profesional, cu un personal calificat duce la scăderea efectelor negative aferente procesului instituționalizării, creând astfel posibilitatea menținerii vârstnicului în habitatul cu care acesta este obișnuit, construind astfel un factor de evoluție favorabilă asupra calității vieții acestuia și a familiei sale.

Serviciile de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici se oferă ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, vârstnicul necesitând astfel ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi. Situația de dependență este o consecință a bolii, traumei și dizabilității, ce poate fi acutizată de absența relațiilor sociale și a resurselor economice adecvate.

Printre beneficiile acestei noi forme de servicii se numără nu numai starea de bine a pacienților, costurile mai reduse decât într-o instituție, dar și diminuarea impactului nedorit asupra familiei indus de existența unei persoane dependente în cadrul acesteia.

2. În vederea prevenirii instituționalizării persoanelor vârstnice singure, care au parțial afectată autonomia locomotorie iar deplasarea în exteriorul locuinței este limitată, a persoanelor vârstnice imobilizate, fără aparținători sau a căror familii nu pot asigura, parțial sau integral, îngrijirea și întreținerea acestora, prin intermediul Unității de Îngrijiri la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice, pot beneficia de:

Sprijin pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice:

1. Toaleta generală – Îmbrăcat și dezbrăcat; schimbat lenjerie de corp și de pat; spălat pe cap și corp; igienizare cadă înainte și după folosire. În cazul în care beneficiarul nu are posibilitatea de a se mobiliza, îngrijitorul efectuează toaleta generală, iar în cazul în care beneficiarul are posibilitatea parțială de a se mobiliza, îngrijitorul îl ajută la operațiunile pe care nu le poate efectua singur.

2. Toaleta specială: Tăiat unghii, tuns, bărbierit.

3. Îmbrăcare și dezbrăcare; Îmbrăcat și dezbrăcat; schimbat lenjerie de corp și pat;

4. Hrănire și hidratare:

- Activ : hrănirea și hidratarea propriu-zisă a persoanelor aflate în imposibilitatea satisfacerii acestei nevoi .
- Pasiv : pregătirea hranei; Așezarea și servirea mesei; Ajutor pentru tăierea alimentelor; Adunarea mesei (spălarea vaselor folosite de beneficiar în cazul în care nu există aparținători);

5. Toaleta parțială: Îmbrăcat și dezbrăcat; schimbat lenjerie de corp și pat; igiena eliminărilor; spălarea unor părți ale corpului, dinților, protezei. În cazul în care beneficiarul nu are posibilitatea de a se mobiliza, îngrijitorul

efectuează toaleta parțială, iar în cazul în care beneficiarul are posibilitatea parțială de a se mobiliza, îngrijitorul îl ajută la operațiunile pe care nu le poate efectua singur.

6. Transfer și mobilizare; Realizarea trecerii dintr-o poziție în alta (așezat – culcat, culcat – așezat)

7. Deplasare în interior; Ajutor la deplasarea în interior (cu sau fără baston, cadru, scaun rulant) sau mobilizare pasivă.

8. Comunicare: Discuții pe diverse teme de interes comun, informare.

Sprijin pentru realizarea activităților instrumentale ale vieții zilnice:

1. Prepararea hranei: Prepararea hranei în totalitate pentru persoane aflate în imposibilitatea satisfacerii acestei nevoi; Igienizarea locului unde s-a preparat hrana.

2. Efectuare cumpărături: Efectuarea cumpărăturilor conform unei liste, din banii beneficiarului. Nu se efectuează cumpărături din locuri preferențiale dacă acestea sunt îndepărtate și fac imposibilă efectuarea serviciului în timpul programat. (Nu se cumpără alcool, nu se transportă mai mult de 6 kg. De produse)

3. Întreținere curățenie în cameră, bucătărie, baie: Măturat sau aspirat, șters podele, șters praf, igienizare obiecte sanitare, evacuare deșeuri menajere în cazul în care beneficiarul nu se deplasează în exterior)

4. Spălat efecte personale cu mașina de spălat: Spălarea hainelor și lenjeriei beneficiarului.

5. Spălat efecte personale manual: Spălarea hainelor și lenjeriei beneficiarului.

6. Călcat efecte personale: Călcare hainelor și lenjeriei beneficiarului.

7. Cusut efecte personale: Cusut (cârpit) haine și lenjerie beneficiarului.

8. Facilitarea deplasării în exterior și însoțire; Realizarea deplasării în exterior fără mijloace de transport

9. Sprijin pentru plata unor servicii și obligații curente: Plata facturilor de apa, gaz, telefon, întreținere și altele pentru beneficiarului;

10. Acompaniere și socializare: Petrecerea timpului într-o manieră plăcută care să creeze o legătură de încredere între beneficiar și îngrijitor, activități care să reducă gradul de însingurare.

Activități conexe

Servicii de integrare socială și participare; consiliere socială;

- servicii de consiliere socială ce urmăresc menținerea respectului de sine și dezvoltarea rețelei sociale, promovând inserția beneficiarului în familie și comunitate precum și menținerea unui stil de viață independent și activ,

- organizarea de sesiuni de informare și consiliere a membrilor de familie cu privire la modul de continuare a îngrijirilor, abordarea beneficiarilor și relaționarea cu aceștia, importanța respectării deciziilor și demnității acestuia, adoptarea celor mai adecvate măsuri de menținere și încurajare a participării acestora la viața de familie și în comunitate.

- informarea și consilierea beneficiarilor singuri pentru a se adresa serviciilor publice din comunitate.

Principalele obiective generale stabilite privesc:

- Furnizarea serviciilor sociale în conformitate cu strategiile și politicile în domeniu, în vederea îmbunătățirii și creșterii calității acestora
- Orientarea activității în interesul superior al beneficiarilor și asigurarea participării acestora în procesul de furnizare a serviciilor
- Asigurarea resurselor umane, materiale și financiare pentru asigurarea continuității serviciilor furnizate în condiții de eficacitate, eficiență și economicitate
- Conștientizarea și instruirea personalului în vederea dezvoltării și îmbunătățirea cunoștințelor profesionale și organizaționale, prin utilizarea instrumentelor standardizate de lucru pentru îndeplinirea obiectivelor instituției

În vederea îndeplinirii obiectivelor generale, indicatorii realizați în cursul anului 2024 asociate obiectivelor specifice sunt:

Obiective specifice	Indicatori	Nr. realizat
Îmbunătățirea condițiilor de viață pentru persoanele și familiile beneficiare de servicii de îngrijire la domiciliu	Servicii furnizate/an - Activități de bază - Activități instrumentale Beneficiar/an	16314 8013 8301 22
Utilizarea instrumentelor standardizate de lucru si a unui personal calificat	Nr. fise de monitorizare Nr. adrese/referate Nr. planificări servicii Nr. evaluări/reevaluări Nr. PIAI Nr. informări beneficiari/apartinători Nr. PO revizuite Nr. proceduri de lucru (referat/decizie procedură) Nr. ședințe îngrijitori la domiciliu Nr. contracte transmise SPAS Raport trimestrial PIAI către SPAS Nr. personal calificat/beneficiar	383 97 299 21 21 84 5 3 49 21 21 9 angajați/22beneficiari
Măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor de servicii de îngrijire la domiciliu	Chestionare de satisfacție aplicate/an Sesizări/reclamații/an	16 0
Informarea periodică a angajaților cu privire la respectarea regulilor prevăzute în Codul de etică, la prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii, modalitățile de încurajare a beneficiarilor să sesizeze eventualele forme de abuz la care pot fi supuși, în familie sau în comunitate	Informări realizate	6
Instruirea și formarea profesională continuă a personalului din cadrul centrului	Nr instruiți realizate/an; Nr. de formări profesionale/angajat/an	38 5
Desfășurarea campanii de informare cu privire la serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială Brașov	Campanii desfășurate	2

3. Pe parcursul anului 2024 au beneficiat de servicii de îngrijire la domiciliu un număr total de 22 persoane vârstnice, pe parcursul anului au fost admiși 6 beneficiari, iar un contract de furnizare a serviciilor a fost încetat.

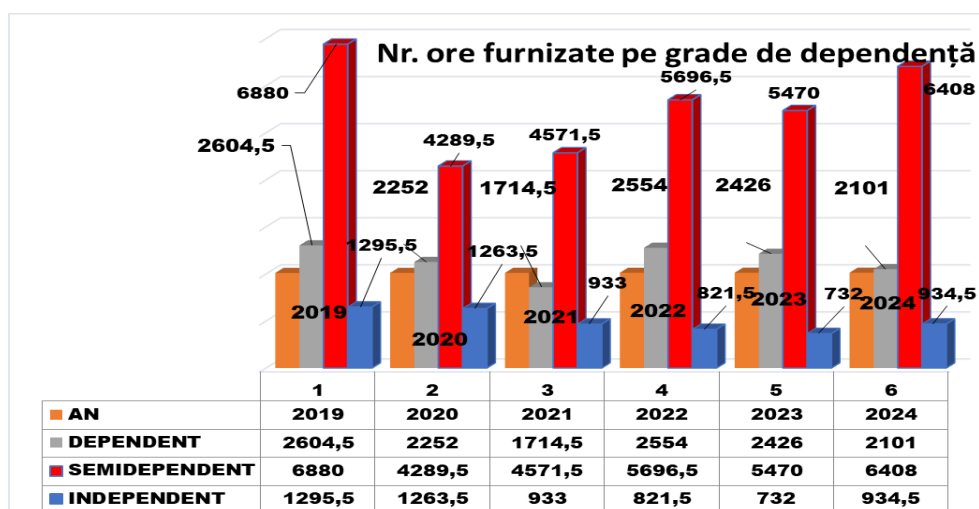
4. La data de 31.12.2024, în cadrul Unității de Îngrijiri la Domiciliu, sunt active 21 de contracte de furnizare servicii sociale.

5. Pe parcursul anului 2024 personalul angajat în cadrul Unității de Îngrijire la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice a participat la două (2) campanii de informare cu privire la serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială Brașov, desfășurate în cartierele Municipiului Brașov.

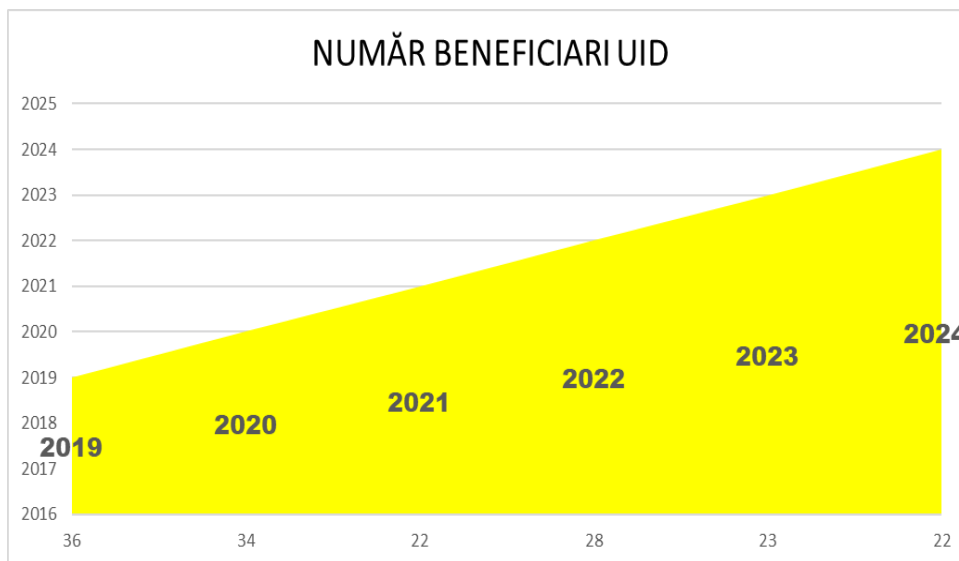
De asemenea s-a participat la 2 întâlniri de lucru privind aplicarea managementului de caz conform Ordinului 2489/2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice.

6. Grafice comparative anii anteriori:

a) Număr ore furnizate conform gradului de dependență



b) Număr beneficiari UID comparativi anii anteriori



7. Obiective pentru anul 2025:

Obiective	Indicatori
1. Aplicarea procedurilor de lucru, respectarea standardelor minime de calitate	<ul style="list-style-type: none"> - nr informări beneficiari la domiciliu - nr contracte de furnizare încheiate cu beneficiarii - nr. PIAI - nr. evaluări/reevaluări - nr. fișe de monitorizare servicii de ÎD - nr. planificări pentru îngrijitoare - nr. chestionare aplicate beneficiarilor -nr ședințe îngrijitori la domiciliu
2. Implicarea în realizarea eficientă a activităților stabilite în PIAI	<ul style="list-style-type: none"> - nr. consiliere socială - nr. informare membrii de familie/reprezentanți legali - nr. fișe monitorizare asistent social
4. Implementarea managementului de caz	<ul style="list-style-type: none"> -nr. rapoarte trimestriale PIAI -nr. contracte transmise SPAS -nr. solicitări manager de caz
3.Gradul de implementare a indicatorilor prevăzuți în standardele minime de calitate	<ul style="list-style-type: none"> -nr. materiale informative, distribuite în comunitate - nr. adrese interne/de informare/emailuri -nr proceduri actualizate /revizuite
5.Menținerea calității serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoana vârstnică la standarde ridicate în vederea realizării activităților de bază și instrumentale ale vieții de zi cu zi	<ul style="list-style-type: none"> -nr. beneficiari îngrijiți -nr. activități de bază -nr. activități instrumentale -nr. ore de îngrijire furnizate

Prezentul document conține. 5 pagini.